

Politique de développement durable
Prométhéa Voyages
2025-2027





Politique de développement durable

Prométhéa Voyages

Nous, Prométhéa Voyages, nous engageons à développer notre entreprise de manière durable. Nous reconnaissons que le respect de l'environnement, des communautés et des cultures avec et dans lesquels nous travaillons est essentiel au succès de notre entreprise. Le voyage responsable est l'une des valeurs fondamentales de notre agence. Nous visons à maximiser les effets positifs que le tourisme peut avoir sur les individus et les communautés locales, tout en minimisant les impacts négatifs sociaux, environnementaux et économiques.

Ce document établit les bases de notre politique : ce que nous avons déjà mis en place, ce que nous faisons et ce que nous réaliserons à l'avenir. Il définit les pratiques au cœur de notre développement de produits, de nos opérations et de nos relations avec nos partenaires externes. Cette réflexion globale est une constante de notre travail. Nous nous engageons donc à atteindre les objectifs suivants :

- Respecter toutes les législations pertinentes et intégrer les principes de développement durable dans nos pratiques commerciales fondamentales
- Utiliser notre position pour promouvoir le développement durable au sein de nos destinations
- Préserver notre environnement et améliorer continuellement nos performances environnementales
- Optimiser notre impact social pour améliorer les moyens de subsistance locaux et prévenir les fuites touristiques
- Fournir des informations, une formation et un soutien à nos collègues et à partenaires externes, pour les soutenir dans leur engagement en faveur du développement durable
- Fournir des informations durables sur nos produits pour encourager nos clients à opter pour des options de voyage plus durables.



1. Dans nos bureaux

Information des employés

Nous nous assurons que nos employés comprennent nos objectifs et sont responsables de la mise en œuvre de nos politiques durables.

Contrôle et collecte des déchets

Nous surveillons, réduisons et gérons les déchets de manière responsable, en partenariat avec une association locale.

Mesure et réduction de la consommation des énergies

Nous mesurons notre utilisation des ressources naturelles, notamment de l'énergie, et cherchons des moyens de les réduire.

Achats locaux

Nous achetons du matériel et des produits locaux et respectueux de l'environnement là où nous le pouvons et limitons l'utilisation d'emballages non réutilisables.

Bien-être de nos partenaires

Nous respectons nos collaborateurs, leur diversité et favorisons leur bien-être partout où nous le pouvons.

Rayonnement des bonnes pratiques durables

Nous partageons et diffusons les bonnes pratiques, et nous sensibilisons nos équipes et nos partenaires à la durabilité.

Respect de la vie privée et protection des données personnelles de nos clients

Les informations personnelles sont stockées électroniquement dans notre base de données, qui est sécurisée et uniquement accessible au personnel accrédité, qui suit des procédures strictes en matière de confidentialité. Si des documents contenant des données personnelles sont imprimés à des fins internes, ils sont conservés dans un système d'archivage dans nos bureaux qui n'est accessible qu'à nos employés accrédités. Si les documents ne sont plus applicables, ils sont éliminés. Par ailleurs :

- Toute donnée personnelle n'est collectée que si elle est pertinente et nécessaire pour nous permettre de fournir les services vendus
- Toutes les données personnelles sont conservées pendant trois ans au maximum
- Nos clients sont informés de la manière dont nous stockons les données et de l'endroit où elles sont stockées. A tout moment, ils ont la possibilité de demander la consultation ou la suppression de notre base de données les concernant
- Nous nous engageons à protéger la vie privée de tous nos clients et utilisateurs, et nous reconnaissons que toutes les informations qui nous sont confiées sont strictement privées et confidentielles.



2. Sur le terrain

Soutien aux compagnies locales

Nous préférons travailler avec des entreprises locales reflétant les cultures locales (hôtels, lodges, restaurants, magasins d'artisanat, centres artistiques et culturels, etc.).

Accompagnement de la chaîne d'approvisionnement

Nous opérons un changement positif au sein de notre chaîne d'approvisionnement, surveillons les pratiques durables, partageons les bonnes pratiques et organisons des formations.

Soutien actif aux populations locales et condamnation de l'exploitation sexuelle et/ou des mineurs

Nous redistribuons aux communautés voisines en soutenant des projets répondant aux défis du développement local, en encourageant les opportunités d'emploi équitables et l'amélioration du bien-être.

Prométhéa Voyages condamne fermement l'exploitation sexuelle dans le tourisme et la traite des êtres humains. Nous luttons contre toutes les formes d'exploitation et appliquons les mêmes exigences à l'ensemble de nos fournisseurs d'hébergements et d'activités.

Nos collaborateurs s'engagent individuellement et devant la loi à prohiber toute exploitation humaine. En cas de violation de cet accord fondamental, toute collaboration cesse immédiatement.

Nos clients sont avertis que chaque individu peut jouer un rôle crucial dans la prévention de l'exploitation sexuelle, et que s'ils remarquent une interaction suspecte entre un enfant et un adulte au cours de leur voyage, ils doivent nous en informer au plus vite.

Choix des transports

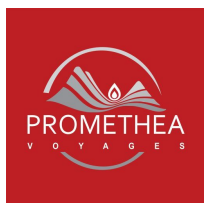
Nous proposons les options de transports les plus durables disponibles : nos guides et chauffeurs profitent de véhicules entretenus, hybrides ou électriques ; nous proposons à nos clients, dans la mesure du possible, des déplacements en transports durables (bus ; trains ; randonnées pédestres/équestres...).

Nos partenaires proposent un suivi des émissions carbone afin d'opter pour les options les plus durables.

Protection respect du patrimoine et respect des textes en vigueur

Nous n'autorisons pas l'achat de souvenirs contenant des espèces de flore et de faune menacées, des objets historiques ou archéologiques obtenus illégalement, des drogues ou des substances illégales, et nous respectons les lois locales et internationales en vigueur pour empêcher cela.

Souvenirs spécifiquement interdits en Géorgie (mise à jour le 17/01/2025 ; source https://rs.ge/BorderCrossing-en?cat=14&tab=1)	
Type de souvenir	Description
Peaux animales	Peau d'ours; peau de renard; peau de loup
Cornes animales	Corne de bouquetin du Caucase; corne de chamois des Alpes
Art et patrimoine	Toute pièces de monnaie, peintures, bijoux, inscriptions et armures ayant une importance pour le patrimoine culturel; tout objet d'art volé
Roches	Fragments de stalactites; fragments de stalagmites
Graines	Graines de plantes



Limitation des impacts néfastes sur l'environnement et la société

Nous nous assurons que les voyages que nous organisons n'ont pas d'effets néfastes sur l'environnement ou la société, en particulier les activités sensibles pouvant mettre les voyageurs en contact avec des animaux, des enfants ou des communautés éloignées.

Espèces animales menacées en Géorgie (mise à jour le 17/01/2025 ; source : http://www.earthsendangered.com)	
Groupe d'animaux	Nom (nom latin)
Mammifères	Hamster de Brandt (<i>Mesocricetus brandti</i>); Souris du bouleau du Caucase (<i>Sicista caucasica</i>); Tur oriental (<i>capra cylindricornis</i>); Souris de bouleau de Kazbeg (<i>sicista kazbegica</i>); Souris de bouleau de Kluchor (<i>sicista kluchorica</i>); Chauve-souris fer à cheval méditerranéenne (<i>rhinolophus euryale</i>)
Amphibiens	Salamandre du Caucase (<i>mertensiella caucasica</i>);
Reptiles	Vipère du Caucase (<i>vipera kaznakovi</i>); Lacerta clarkorum (<i>Lacerta clarkorum</i>); Serpent d'eau à grosse tête (<i>Natrix megalcephala</i>); Vipera dinniki (<i>Vipera dinniki</i>);
Oiseaux	Tétraras du Caucase (<i>Tetrao mlokosiewiczii</i>); Sittelle de Krueper (<i>sitta krueperi</i>); Dindon du Caucase occidental (<i>capra caucasica</i>)
Poissons	Esturgeon bâtard (<i>Acipenser nudipectus</i>); Alose noire de Kerch (<i>alosa immaculata</i>); <i>Luciobarbus capito</i> (<i>Luciobarbus capito</i>);
Insectes	<i>Epimyrma tamarae</i> (<i>epimyrma tamarae</i>); <i>Onychogomphus assimilis</i> (<i>Onychogomphus assimilis</i>); <i>Strongylognathus rehbinderi</i> (<i>Strongylognathus rehbinderi</i>);

Prométhéa Voyages promouvoit donc le tourisme responsable, dans son secteur ainsi qu'auprès de toutes les parties prenantes avec lesquelles nous collaborons dans nos destinations et nos activités.

3. Les politiques de durabilité de notre agence

Prométhéa Voyages s'engage concrètement et sur le long terme avec et auprès de l'ensemble de ses partenaires, à travers la rédaction collégiale et la mise en place pratique :

- d'une fiche d'information et bonnes pratiques transmise à nos clients
- d'un plan d'action de développement durable détaillé, fixant des objectifs précis et des solutions concrètes, évalué et renouvelé tous les 2 ans
- d'une politique d'hébergement durable transmise et signée par les collaborateurs
- d'une politique d'excursion durable transmise et signée par les collaborateurs
- d'une politique interne d'achat responsable

Ces politiques sont accessibles librement sur le site de Prométhéa Voyages.